

防控工作情况通报

(2020年3月23日)

【工作动态】

教学促进办公室通报第1-4周线上授课教学督导工作情况

一、全面组织学生评教

自学院开展网络课程教学以来，教学促进办公室作为学院教学质量管理和监控部门，积极贯彻集团和学院下发的相关文件，对网络教学工作进行监管和督导，开学第一天就召开了部门音视频工作例会，重点对网络教学督查工作及相关细则进行了认真研讨。

2月18日，教学促进办公室组织以班长、学习委员、团支书，以及教学信息员为主体的各分院学生开展网上评教工作，创建2个QQ评教群，共有549人入群参与评教。截止3月20日，共收集《学生对教师网络课堂教学质量评教表》1300余份，学生对教师网络教学评价的意见和建议250余条，经综合整理后报送给学院分管的教学领导。

目前学院线上开设的课程，运用的教学平台主要有：钉钉、雨课堂、腾讯课堂、建筑云课、慕课、雨课堂+QQ直播、雨课堂+腾讯会议、雨课堂+腾讯课堂、雨课堂+钉钉、雨课堂+b站直播、直播+云班课等多种形式。通过“雨课堂”、“腾讯课堂”等智

慧教学工具进行重、难点精讲和在线辅导答疑等，其他时间教师通过雨课堂、QQ群、微信群等工具来检查学生预习情况、在线答疑和检查、考核等，提高了学生的学习兴趣，促进了提高教学质量。

第1-4周，全院共计开课2172门次，涉及上课老师178人，学生到课率达到99.49%，全院线上课程学习人数累计达到195480人次。

从评教表数据分析来看，大多数同学对教师的线上授课是比较满意的。对教师授课评教为“优秀等级”的占比88.16%，对教师授课评教为“良好等级”的占比11.54%，对教师授课评价不太高的占0.3%。评教结果说明，在疫情突发情况下，教师对学院网上教学工作都持积极支持和配合的态度，克服了特殊时期的各种困难，都提前做好了备课、建群，试播等准备工作，都努力使线上教学质量达到最佳水平。

在接下来的几周里，教促办更扎实地组织学生开展了更全面、更深入的网上教学评教工作。

二、广泛征求学生对教学的意见和建议

根据《湖北省教育厅关于做好疫情防控期间高校教学工作的通知》和《关于开展疫情防控期间线上教学工作督导抽查的通知》要求，为做好疫情防控期间我校在线教学工作，迎接湖北省教育厅对我校线上教学的督导抽查，教学促进办公室组织学生填写问

卷调查表，对目前网络教学秩序、教师教风、学生学风等情况进行了摸底调查。

从2月28日开始，教学促进办公室组织以班长、学习委员、团支书，以及教学信息员为主的各分院学生进行线上教学情况调查，从教学准备、教学过程、课堂管理、学生学风等方面编制了调查问卷表，主要了解目前网络教学中，任课教师对线上授课流程、内容是否熟悉；教师授课过程是否流畅；网络教学秩序是否较好，学生是否都参与网络教学过程等。截止3月20日，共收到问卷调查表400余份，收集学生意见200多条，意见经综合整理后及时反馈至各分院部教学办、教研室等相关单位。从调查表数据分析，教师提供的有关电子教案、电子教材、在线课程、教学视频、案例等学习资源98.51%满足了授课需要；99.23%的授课教师对线上授课课堂提前做好了准备，发布了课程预习，布置了课后作业；98.65%的班级线上课堂听课人数为全勤。可以看出，目前我校网络教学秩序比较规范，学生参与率较高，大多数课程线上教学效果较好。

好的方面主要有：

1. 教师教学准备充分。教师网络授课都准备比较充分，讲课都有精心准备，内容充实，思路严谨，理论知识点剖析很全面，课堂讲解也很认真、细致；很多教师在课前提提供了本门课程电子教案和相关教学案例视频，发布了课程预习作业，还布置了课后

习题，给学生发送了 PPT 视频，学习资源大多数能够满足授课需要。

2. 学生到课率及课堂参与率较高，大多数班级学生能够按时参加聆听和观看网络课程授课。

3. 大多数教师网络授课过程比较流畅，能够正常线上授课，通过提问、讨论、答疑等方式，适时与学生进行远程互动交流，开展新课内容的学习、作业分析等理论教学活动；有的老师讲的很仔细、很认真，不仅在上课时是非常的幽默、生动，而且在 QQ 群里和同学们互动频繁，同时也非常地关注学生的期待和需求，热心解答学生提出的各种疑难和问题。

4. 课堂秩序良好。学生基本能够按时到课，认真听讲，按照老师要求完成课堂学习任务，以及课后的复习巩固和作业任务。教师授课内容价值观正确，无不当言论，学生学习秩序较好，不胡乱发布与课堂教学无关的言论，教风、学风良好。

但网络教学仍然存在一些问题：

1. 个别班级学生没有全勤参与。由于教学环境和条件的限制，有些学生没有及时进入网络课堂，按时进行线上学习。

2. 部分网络课堂没有达到预期教学效果。有些同学上课设备不够齐全，只有手机，不能一边看课本一边上直播课；网上授课与教室授课有一定的出入，有些课程内容比较难以理解，对于基础较差的同学，无法跟上进度，没有完全达到预期教学效果。

3. 电子书籍学习效果一般。没有纸质书籍，学生复习，预习效果不是很好，个别老师没有提前布置预习作业，学生单位时间内的学习目标不够明确。

4. 个别网络教学还存在一些不畅通的问题。有些课堂仍然存在卡顿或者黑屏的现象，有些同学没有无线网络，使用手机流量费用太高，而无法参与所有全部课程的线上学习。

5. 网络教学学习氛围没有现实的教室课堂好。有些同学自觉性较差，参与课堂积极性不高，没有按照老师的要求认真完成网络教学的作业任务。

6. 慕课方面，手机和电脑进度显示不一样，没有统一；有的同学听完了慕课，但是第二天显示进度为零，网课软件 bug 较大。

7. 个别老师没有按照正常课表上课，导致有很多同学搞混时间，错过了上课，有的老师把小班合到大班一起上，影响教学效果。

根据以上网络教学的调查情况，教学促进办公室将针对上述主要问题，积极采取措施，进一步做好督促和指导工作，以促进和推动我院网络教学效果的进一步提高。

三、督导专家克服重重困难，深入课堂开展评教和督导

根据集团和学院领导的要求，教学促进办公室督导专家深入线上课堂，对教师教学随机听课巡视。目前学院教师上课平台种类较多，督导专家对网络操作需要从零开始学习，加之督导专家手机、电脑等设备级别有限，在线上听评课中遇到很多困难，但

是督导专家们都秉承着认真负责的态度，用活到老学到老的精神，克服重重困难，完成在线课堂听评课工作，并把线上教师上课情况及时反映给相关教学部门，促进了教师提高教学质量。

3月14日至3月21日，督导专家深入线上教学课堂，随机抽取各分院部的34名教师进行线上听评课，共计听评课68课时，同时组织学生对教师教学继续进行评教，共收集到学生对网络教学的评教表1300余份。根据督导专家听评课和学生对教师的评教情况反映，总体上线上教学秩序良好，教师认真负责，课件制作细致全面，学生学习积极性普遍较高，教学效果较好。

线上课堂主要优点有：

1. 教师教学都比较认真负责，教学课件制作精美，清晰，课件内容结构合理，有层次性；有的老师用大量模型图、示意图和分解图，把枯燥的理论知识直观化、形象化，大大提高了学习效率，学生学习积极性高，课堂秩序良好。

2. 教师准备都比较充分，内容丰富详尽，讲课思路清晰，逻辑性较好，重点难点用彩色标注，基本把握准确。在互动方面，有全班同学回答问题，有学生个别举手申请回答，有随机点名回答，互动形式多样，教学效果较好。

3. 教师把电子教材提前发送给上课的学生，让学生能够提前预习和课后复习，提高了课堂质量。

4. 有些慕课形式的教学，在学完课程之后，教师结合视频安排课堂讨论、辅导答疑和单元检测，较好地实现了教学目标。

不足之处：

1. 有的老师由于受地理环境及备课工具等因素的限制，课件的准备不够充分，课件上有些文字表达不准确，图片不够清晰，老师有互动提问，但学生回应不多。

2. 线上教学只能用 PPT 教学，没有黑板，对于重点难点的体现和讲解比平时教学效果要弱一些。

3. 有的课堂教学理论联系实际不够，对于比较晦涩难懂，学生能以掌握的内容，没有做到深入浅出，学生无法准确理解，掌握不够好。

4. 实践课程教学效果不太明显。对于一些操作性较强的课程，如体育课，艺术课类的线上课堂，教师无法面对面的指导，学生学习效果不佳。

目前全国疫情还没有结束，在这个非常时期，老师们都是秉承着对学生认真负责的态度，克服各种困难完成教学工作，教师线上授课总体情况都比较良好。教学促进办公室将按照“听课不停学”有关文件精神，继续做好线上教学督查和指导工作，以促进线上教学质量的不断提升。

【优秀典型】

青春的激情在抗疫一线闪光

——记外国语学院陈露同学

庚子年的春节，一场疫情来势汹汹，城市封锁、道路设卡、居家隔离……一场没有硝烟的战役在打响。疫情当前，数以万计的“逆行者”奔赴祖国各个“战场”，其中不乏年轻的力量和身影。

陈露，长江大学工程技术学院2018级外国语学院的一名学生。面对来势汹汹的新型冠状病毒，作为一名有担当、有责任的共青团员，她在疫情面前毫不退缩。作为湖北武汉人，在看到家乡受难时，她主动要求加入志愿者参与雷神山的建设。她不知道自己能为家乡做什么，但是身为共青团员，她觉得自己应该上前为抗疫献出自己的一份力。

在疫情越来越严重的时候，雷神山的建设需要大量人手。陈露的家距离雷神山有半小时车程，在主动报名并被批准后，她便坐车踏上了去往雷神山的路。去的第一天就从晚上七点工作到了第二天八点，早餐后才抽出时间去车上休息了一会儿。就这样与时间赛跑，陈露每天只有吃饭的时间才能休息一会，才顾得上喝一口水。她说：“得益于母校的培养，让我在学校就养成了积极进取的拼搏精神。作为一名共青团员，在此危难时刻，更应当展现湖北人的担当精神，走在前列，报效国家和人民。我只想贡献自己小小的力量，希望疫情早日得到遏制。”她是这样说，也是这样做的。

在雷神山，陈露主要负责建设工人的后勤工作，每天帮他们测量

体温，到饭点就清点人数，分发水和食物。雷神山医院的工作并不繁杂，但由于工作人员的人数很多，每次一忙起来就忙很久。除此之外，在做后勤之余，她也会去参与建设的工作，帮着一起铺床，打扫卫生。

“虽然工作挺累的，但我也在这样忙碌而紧张的工作中体会到了人生的不易。看到这么多人一起拼力建设这座治病救人的意愿，他们有的人甚至连续工作三天三夜，我很敬佩他们，也很庆幸能加入他们的行列，凭自己小小的力量帮助他们。”

雷神山医院仅用十天便完成了建设，陈露是见证者，也是建设的奉献者。“疫情一线，建设人员是最辛苦的人，他们每个人都值得我们尊敬。”陈露说，只有切身投入到疫情防控的工作中，才能真实地感受到建设人员的不容易。在全国各地，有无数人投身于抗疫一线当中，还有无数志愿者以不同的方式参与其中。“有着这么一群勇敢无畏、无私奉献的人，这场‘战役’一定会早日取得胜利。”

（全文链接：<http://gcxy.yangtzeu.edu.cn/show.asp?id=979>）